

Garantiebeleid Daikin

In onderstaande tabel vindt u het overzicht van de garantietermijnen op onderdelen.

GARANTIEBELEID onderdelen DAIKIN NL

Productgroep	Type	Aantal jaren	
Luchtreinigers		3	
DX	Split, multi split en Sky Air	5	
	VRV	5	
	Rooftop	3	
Verwarming	Altherma LT	3	
	Altherma Hybride	2*	
	Altherma Hybride warmtewisselaar	10	
	Altherma Flex	3	
	Warmwatertanks (boilers) EKHWT / EKHWS/EKHWP	3	
	Zonnepanelen	5	
Koudetechniek	CCU	1	
	ZEAS	3	
	Conveni Pack	3	
	ICU	1	
Applied	Fancoils	3	
	Mini Chiller	3	
	Small BAW	3	
	Small Cube (water)	3	
	Small Cube (condensorloos)	1**	
	Multi Scroll	80 - 260 kW	1**
	Medium Luchtgekoeld	200 -500 kW	1**
	Medium Watergekoeld	200 -500 kW	1**
	Medium Condensorloos	200 -500 kW	1**
	Large Luchtgekoeld	> 500 kW	1**
Large Watergekoeld	> 500 kW	1**	
	Centrifugal	1**	
AHU		1**	

* Uitzondering geldt op Daikin Heating Specialists (hiervoor geldt 3 jaar als dit contractueel is vastgelegd).

** Tenzij aanvullende contractuele garantie is vastgelegd.

Correspondentieadres

Postbus 8585
3009 AN Rotterdam
T 088 324 54 60
F 088 324 54 69
E info@daikin.nl

Factuuradres

Daikin Airconditioning Netherlands B.V.
T.a.v. Leveranciersboekhouding – DANL
Zandvoordestraat 300
8400 Oostende
België

Hoofdkantoor

Fascinatio Boulevard 562
2909 VA Capelle aan den IJssel

Bankrekening

nr. 26.51.62.920

IBAN nr. NL79DEUT0265162920

BIC

nr. DEUTNL2A

BTW nr. NL812928672B01

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Daikin Airconditioning Netherlands B.V. van toepassing, gedeponereerd bij de K.v.K. te Rotterdam nr. 24360108.

Voorwaarden

- De genoemde garantietermijn gaat in op moment van factuurdatum leverantie;
- Garantie wordt enkel afgegeven aan de installateur;
- Dit garantiebeleid is een aanvulling op de Daikin algemene levering -en verkoopvoorwaarden;
- De apparatuur mag alleen conform de richtlijnen en configuraties die door Daikin zijn goedgekeurd worden toegepast;

Uitsluitingen

Er is geen sprake van garantie indien:

- Het defect is ontstaan door achterstallig onderhoud, ernstige vervuiling van de installatie(delen) en/of plaatsing van de installatie(delen) in of nabij een agressief milieu;
- Het typeplaatje is verwijderd of onleesbaar gemaakt;
- Andere (externe) defecten en kosten (gevolgschade) die ontstaan als gevolg van het defect raken van de Daikin installatie(delen) zelf vallen niet onder deze garantievoorwaarden;
- De apparatuur niet meer in de originele staat is en zonder schriftelijke goedkeuring van Daikin is gemodificeerd.

Afhandeling van garantieaanvragen

Een garantieaanvraag kan alleen in behandeling worden genomen indien de volgende gegevens aan ons kunnen worden overlegd:

- Serienummers van de defecte installatiedelen;
- Datum waarop de installatie in bedrijf is genomen;
- Datum waarop het defect is ontstaan;
- Factuurnummer(s) waarmee de vervangende onderdelen aan u werden gefactureerd.

Voor het indienen van een garantieaanvraag dient u gebruik te maken van het Garantieaanvraagformulier. Dit formulier kunt u downloaden van het Daikin Extranet. Indien u ons een volledig ingevuld Garantieaanvraagformulier met genoemde gegevens toestuur, zijn wij in staat u binnen 24 uur te voorzien van een vervangend onderdeel en de administratieve handelingen voor u tot een minimum te beperken.

Het Garantieaanvraagformulier kunt u sturen naar de afdeling After Sales
e-mail: onderdelen@daikin.nl

Correspondentieadres

Postbus 8585
3009 AN Rotterdam
T 088 324 54 60
F 088 324 54 69
E info@daikin.nl

Factuuradres

Daikin Airconditioning Netherlands B.V.
T.a.v. Leveranciersboekhouding – DANL
Zandvoordestraat 300
8400 Oostende
België

Hoofdkantoor

Fascinato Boulevard 562
2909 VA Capelle aan den IJssel

Bankrek.nr. 26.51.62.920 BIC nr. DEUTNL2A
IBAN nr. NL79DEUT0265162920 BTW nr. NL812928672B01

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Daikin Airconditioning Netherlands B.V. van toepassing, gedeponereerd bij de K.v.K. te Rotterdam nr. 24360108.